

BASES DE LA PROMOCIÓN "ACCIÓN POSVENTA – MANTENIMIENTO DS AUTOMOBILES

PRIMERA. - Entidad organizadora, ámbito temporal, territorial y participantes.

La entidad STELLANTIS ESPAÑA, S.L. domiciliada en la Avda. Citroën 3 y 5 Zona Franca de Vigo. 36210 Vigo, Pontevedra y con NIF B-50629187 (en adelante DS o el Promotor) realizará una promoción de ámbito nacional bajo la modalidad de "momento ganador gratuito" dentro del periodo promocional que a continuación se especifica, dirigida a todas aquellas personas físicas mayores de 18 años que sean clientes particulares de los Servicios Oficiales DS abiertos al público en territorio nacional y adheridos a la promoción y que a lo largo del periodo promocional realicen una operación de mantenimiento (incluye únicamente las operaciones sistemáticas según la guía de mantenimiento del vehículo) con lubricante *TotalEnergies QUARTZ* de su vehículo DS.

DS encarga la gestión de la presente promoción a la sociedad Quantum Marketing S.L., con domicilio en calle Mandri, 38 08022 Barcelona y CIF B64873060 (en adelante HELLOYALTY).

La promoción se llevará a cabo desde las 7:00:00 horas del día 1 de abril, hasta las 23:59:59 horas del 31 de diciembre de 2026, ambos inclusive.

SEGUNDA. - Objeto.

El objetivo de esta promoción es premiar a los clientes particulares que realicen el mantenimiento de su vehículo DS con lubricante *TotalEnergies QUARTZ*, en los servicios oficiales adheridos a la promoción.

TERCERA. - Premios.

Los premios de la presente promoción se asignarán de forma aleatoria entre los usuarios que hayan realizado el mantenimiento en el mes correspondiente, dentro del período de vigencia comprendido entre el 1 de abril y el 31 de diciembre de 2026, ambos inclusive.

El número inicial de premios previstos para la presente promoción asciende a 24 Experiencias Spa Relax (Ruralka).

El usuario podrá gestionar libremente su uso durante los meses de validez, quedando en todo caso dicho uso sujeto a las normas de utilización determinadas por Ruralka.

Cada Experiencia Spa & Relax incluye: dos noches de alojamiento y desayuno para dos personas, más la propuesta de spa y relax personalizada ofrecida por cada uno de nuestros hoteles spa: circuito spa, masajes, tratamientos especiales, baños aromáticos, salas de relajación y descanso...

Un premio que no solo se vive, sino que se siente. Prepárate para desconectar del ritmo diario y sumergirte en un ambiente de calma, bienestar y renovación total.

Saldrás con el cuerpo renovado, la mente ligera y una sensación de bienestar que te acompañará durante días.

Fiscalidad de los premios

De conformidad con la normativa vigente en materia fiscal, se informa a los participantes en la presente Promoción

de que los premios concedidos por la participación en juegos, concursos, rifas, o combinaciones aleatorias vinculadas a la venta o promoción de bienes o servicios están sujetos a retención o ingreso a cuenta de IRPF siempre que el valor del premio sea superior a 300€. Igualmente, en caso de que el premiado tenga su residencia fiscal en otro país distinto a España, el importe del premio podrá estar sujeto a ingreso a cuenta del Impuesto sobre la Renta de No Residentes (en adelante IRNR).

En relación con lo anterior y en cumplimiento de la vigente normativa fiscal, el Promotor practicará la correspondiente retención e ingreso a cuenta sobre el premio entregado y, en su momento, expedirá la oportuna certificación que facilite al agraciado el cumplimiento de sus obligaciones fiscales al tener que incorporar en su declaración de IRPF el rendimiento consistente en el premio recibido, junto con el resto de las rentas que perciba, y de cuya cuota total se podrá deducir como ya ingresada la cantidad que conste en la mencionada certificación de ingreso a cuenta.

El participante ganador deberá confirmar el día de la entrega sus datos personales y de contacto, así como mostrar su DNI o Tarjeta de Residente. Con el fin de que puedan ser efectuadas las retenciones mencionadas en el punto anterior, el ganador deberá firmar en todo caso un escrito justificativo de la recepción del premio, al recibir el mismo y entregar fotocopia de su DNI. En caso contrario, perdería su derecho a la recepción del premio.

La cumplimentación de los datos personales y fiscales del ganador, necesarios para la entrega de los premios, tiene carácter obligatorio, de forma que la ausencia de cualquiera de dichos datos supondrá la pérdida del derecho al premio obtenido.

CUARTA. - Mecánica de participación.

Para participar en la presente promoción, además de cumplir los requisitos de la base primera, es necesario observar lo siguiente:

Durante el periodo promocional indicado, los participantes en la promoción deberán acudir a cualquiera de los Servicios Oficiales DS abiertos al público en territorio nacional adheridos a la promoción y realizar una operación de mantenimiento sobre su vehículo DS con lubricante *TotalEnergies QUARTZ*.

Sólo se considerarán participantes, aquellos clientes particulares que realicen las operaciones sistemáticas objeto de la revisión de mantenimiento preconizada por la marca (quedan excluidas las empresas, independientemente del tamaño de las mismas).

La operación de Sustitución de aceite y filtro de aceite no se considerará válida para poder participar.

Proceder a su registro en www.mantenimientodsautomobiles.com donde el participante tendrá que completar el formulario de registro, aceptar la política de privacidad, política de cookies, términos y condiciones y facilitar los siguientes datos obligatorios:

- Nombre
- Apellidos
- Matrícula
- Teléfono
- E-mail
- Provincia donde realizó el mantenimiento
- Nombre del taller
- Datos de Compra:
 - Subir la factura de su compra que debe ser de un taller de Servicios Oficiales abiertos al público en territorio nacional adheridos a la promoción. La factura debe reflejar una operación de mantenimiento sobre su vehículo con lubricante *TotalEnergies QUARTZ* realizada dentro del periodo promocional indicado en la base primera.

Para poder validar la factura, ésta, deberá ser perfectamente legible y tendrá que visualizarse la fecha de la operación de mantenimiento sobre su vehículo DS con lubricante *TotalEnergies QUARTZ*

QUINTA. - Momento ganador.

Los premios se otorgarán a través de la mecánica de Momentos Ganadores. El sistema de "Momentos Ganadores", otorgará premios de forma aleatoria mediante una plataforma informática. Con carácter previo al inicio de la promoción, se establecerán cuáles serán los "Momentos Ganadores" para cada día de la promoción. Cada "Momento Ganador" estará determinado por un día, hora y minuto. Durante la vigencia de la promoción se establecerán 24 "Momentos Ganadores". Los "Momentos Ganadores" serán absolutamente confidenciales y el listado se facilitará a un Notario en el momento de protocolización de las bases, para su custodia.

Una vez finalizado correctamente el registro, los participantes visualizarán un mensaje en el cual se les informará si su participación ha coincidido o no con un "Momento Ganador".

No obstante, a lo anterior, la entrega efectiva del premio quedará supeditada a la comprobación, por parte de la compañía organizadora y/o la encargada de la gestión, de que los participantes cumplen con las condiciones de estas bases. En caso de no cumplir con las normas de la promoción o de existir algún error u omisión en los datos facilitados, que impidan su identificación o contacto, el ganador perderá el derecho a obtener el premio.

En un periodo máximo de 72 horas laborables desde el registro mediante el formulario de datos, HELLOYALTY comprobará que el participante cumple con las condiciones establecidas en estas Bases, en cuyo caso enviará un e-mail al ganador con su premio en caso de los premios digitales y en un período no superior a 30 días naturales –salvo incidente con el envío postal-, en caso de premios físicos.

El ORGANIZADOR y, en su caso, HELLOYALTY, quedan exentas de cualquier responsabilidad por los posibles errores existentes en los datos facilitados por los participantes en la Promoción, en el caso de que no sea posible su identificación, así como en el caso de que éstos se hayan equivocado al introducir su dirección de email. En estos supuestos, así como ante cualquier causa no imputable a EL ORGANIZADOR que impida la entrega de los regalos, se considerará que los participantes renuncian a dicho premio, renunciando a reclamar en cualquier concepto a EL ORGANIZADOR y/o a HELLOYALTY

STELLANTIS se reserva la posibilidad de modificar dichas fechas a su conveniencia, siempre que sea por causa justificada.

SEXTA. - Entrega y plazos para canjear los premios

Para la comunicación de los resultados y para la gestión de la entrega efectiva de los premios objeto de la promoción, el Promotor contactará con los ganadores a través del e-mail o teléfono facilitados en el formulario de registro de la promoción a fin de concretar tanto la aceptación/renuncia de los premios, como la forma de entrega de los mismos. Si transcurridos CINCO (5) días naturales desde que se contacte por email con el premiado no se obtuviera respuesta por su parte aceptando el premio o bien lo rechacen expresamente, éste quedará pendiente de asignar a un nuevo participante, aplicándose los plazos anteriormente señalados, y así sucesivamente, pudiendo llegar a declararse los premios desiertos.

Así mismo, en caso de no disponer de un email de contacto, se realizarán hasta un máximo de 5 llamadas para informar al cliente de su estado de ganador (pasados estos 5 intentos, el "Momento Ganador" quedará liberado para asignarse a un nuevo participante)

SÉPTIMA. - Fraude.

En el caso de que DS o cualquier entidad que esté ligada profesionalmente a la presente promoción detecten cualquier anomalía o sospechen que un participante está impidiendo el normal desarrollo de la promoción, alterando ilegalmente su registro, participación, mediante cualquier procedimiento, técnico o informático para así

falsear su participación, podrán de forma unilateral eliminar la inscripción de ese participante. A este respecto es importante añadir que DS ha habilitado los necesarios soportes tecnológicos para detectar cualquier posible actuación fraudulenta, anómala o dolosa que pretenda alterar la participación con el objetivo de lograr el premio de forma ilícita. Por tanto, DS se reserva el derecho de eliminar del registro a cualquier participante que evidencie o del que se sospeche una actuación irregular en el sentido descrito.

OCTAVA. - Reclamaciones.

El periodo de reclamación de la presente promoción finaliza transcurridos tres (3) meses desde la fecha de finalización del periodo promocional.

NOVENA. - Aceptación de bases.

Se informa a los posibles participantes que el simple hecho de participar en la presente promoción implica la aceptación expresa y sin reservas de las presentes bases, así como la sumisión a las decisiones interpretativas que de las mismas efectúa la compañía organizadora.

DÉCIMA. Política de privacidad y tratamiento de datos de carácter personal.

Responsable del tratamiento: El responsable de tratamiento de sus datos personales será Stellantis Europe S.p.A., Corso Agnelli 200, 10135 Turín (Italia) con CIF 07973780013. Cuya política de privacidad podrá consultar en la url: <https://www.dsautomobiles.es/herramientas/politica-de-privacidad.html>

Encargado del tratamiento: HELLOYALTY (Quantum Marketing S.L., C/ Mandri, 38 08022 Barcelona, CIF B64873060)

Finalidad del tratamiento: Proporcionar el acceso a la promoción; administrar y dar soporte a la Promoción, de acuerdo con la dinámica de registro y participación de acuerdo con el contenido de las bases (cumplimiento de requisitos de acceso, participación, premios); efectuar el contacto en relación con el contenido de la Promoción (premios, reclamaciones, solicitudes); cumplir, cuando proceda, las obligaciones legales que se identifican en la Promoción.

Categorías de datos: Matrícula del vehículo, Identificación e información de contacto correspondiente (nombre* y apellidos* del cliente), Provincia donde realizó el mantenimiento*, dirección de correo electrónico*, n.º de teléfono*, Nombre del Servicio Oficial*.

**datos obligatorios/necesarios.*

Legitimación: La base legal para el tratamiento de los datos comienza con la aceptación de las bases a las que los participantes se adhieren de manera voluntaria en el formulario de inscripción para posteriormente verificar el cumplimiento de las mismas.

Uso publicitario de datos personales: El Promotor informa de que, de conformidad con lo previsto en la cláusula "Utilización publicitaria del nombre e imagen", podrá llevarse a cabo un tratamiento consistente en la utilización del nombre, apellidos e imagen de los ganadores con fines publicitarios vinculados a la promoción. Dicho tratamiento se basará exclusivamente en el consentimiento expreso que, en su caso, sea recabado por el Promotor de cada ganador previamente a cualquier uso publicitario.

El Encargado de Tratamiento no realizará ningún tratamiento relacionado con la explotación publicitaria de los

datos salvo instrucción documentada del Promotor y tras la obtención de dicho consentimiento. Este tratamiento quedará amparado bajo la base jurídica del consentimiento del interesado, sin que derive obligación contractual alguna para los participantes.

¿A qué destinatarios se comunicarán sus datos?: Los datos podrán ser comunicados a las siguientes entidades:

- HELLOYALTY (Quantum Marketing S.L., C/ Mandri, 38 08022 Barcelona, CIF B64873060). Que actúa como encargado de Tratamiento, para la Administración y soporte de la Promoción, de acuerdo con la dinámica de registro y participación de acuerdo con el contenido de las bases (cumplimiento de requisitos de acceso, participación, premios); Contacto en relación con el contenido de la Promoción (premios, reclamaciones, etc.)
- AGENCIA ESTATAL DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA (AEAT). Cumplir, cuando procede, las obligaciones legales que se identifican en la promoción.

¿Durante cuánto tiempo conservaremos los datos de los participantes?: El plazo de tiempo durante el cual el Promotor conservará los datos personales es de un (1) año desde la finalización de la promoción. Posteriormente, los datos serán anonimizados o suprimidos.

Derechos de los usuarios: Los Usuarios podrán en cualquier momento y gratuitamente ejercer los siguientes derechos:

1. Derecho de acceso

Permite al cliente saber si la empresa trata o no sus datos personales y, en caso afirmativo, acceder a ellos y obtener información sobre dicho tratamiento.

2. Derecho de rectificación

Permite modificar datos inexactos, incorrectos o incompletos.

3. Derecho de oposición

Permite solicitar que no se traten sus datos por motivos relacionados con su situación particular o para evitar tratamientos como marketing directo.

4. Derecho de supresión ("derecho al olvido")

Faculta al cliente a pedir que sus datos se eliminen cuando ya no sean necesarios, retire su consentimiento o se traten ilícitamente.

5. Derecho a la limitación del tratamiento

Permite al cliente solicitar que sus datos no se utilicen temporalmente mientras se verifica alguna cuestión (por ejemplo, la exactitud de los datos o el análisis de una objeción al tratamiento).

6. Derecho a la portabilidad de los datos

Permite recibir los datos personales en un formato estructurado y transmitirlos a otro responsable del tratamiento.

7. Derecho a no ser objeto de decisiones individualizadas automatizadas

Incluye no ser sometido a decisiones basadas únicamente en tratamientos automatizados, incluida la elaboración de perfiles, sin intervención humana.

Medio para ejercer estos derechos ante el Promotor: El cliente podrá solicitarlo a través del enlace: <https://privacyportal.stellantis.com>.

Delegado de Protección de Datos

Puede ponerse en contacto con el Delegado de Protección de Datos del Promotor (DPO), dirigiéndose a dataprotectionofficer@stellantis.com.

Derecho a presentar una reclamación ante las Autoridades de Control: Los Usuarios tienen la posibilidad de ponerse en contacto con la Agencia Española de Protección de Datos sobre cualquier incidencia en el tratamiento de sus datos. La Agencia Española de Protección de Datos tiene la función de velar por el cumplimiento de la legislación y controlar su aplicación. Usted podrá reclamar ante la Agencia Española de Protección de Datos especialmente cuando no haya obtenido satisfacción en el ejercicio de sus derechos, en Calle de Jorge Juan, 6, 28001 Madrid, teléfono de contacto: 912 66 35 17 o en www.aepd.es

El cliente podrá consultar la política de privacidad de STELLANTIS EUROPE S.P.A. referida a los tratamientos de datos personales en su sitio web <https://www.dsautomobiles.es/herramientas/politica-de-privacidad.html>

DECIMOPRIMERA. - Modificación de bases.

DS se reserva el derecho de acortar, prorrogar, modificar o cancelar esta Promoción si concurrieran circunstancias excepcionales que impidieran su realización, comunicando dichas circunstancias de manera que se evite cualquier perjuicio para los participantes en la misma.

DECIMOSEGUNDA. - Responsabilidad.

DS y las empresas colaboradoras no serán responsables de los retrasos, pérdidas o deterioros por causas que no le sean imputables. Las empresas colaboradoras tampoco responderán de los casos de fuerza mayor (tales como huelgas, etc.) que pudieran impedir al ganador el disfrute total o parcial de su premio. DS y las empresas colaboradoras quedarán exentas de toda responsabilidad si concurriera alguno de los casos señalados, así como de cualquier responsabilidad por los daños y perjuicios que pudiesen ocasionarse durante el disfrute del premio.

DS y las empresas colaboradoras se reservan el derecho de eliminar de la promoción por causa justificada a cualquier usuario que defraude, altere o inutilice el buen funcionamiento y el transcurso normal y reglamentario de la misma.

DECIMOTERCERA. - Limitación en la Promoción.

No podrán participar en la presente promoción los empleados de DS, así como los familiares directos de éstos, como también los de aquellas empresas integradas en la realización de la presente promoción, así como los menores de 18 años, que no sean clientes particulares de los Servicios Oficiales DS y que no posean un vehículo DS y que no hayan realizado una operación de mantenimiento en los términos señalados en las presentes bases. Esta promoción se encuentra limitada a residentes en territorio español.

DECIMOCUARTA. - Utilización publicitaria del nombre e imagen.

Los ganadores autorizan expresamente a que se fotografíe la entrega del premio y su posterior difusión en cualquier medio de comunicación, incluido Internet, sin limitación geográfica ni temporal, incluyendo la publicación de sus datos (nombre, apellidos e imagen) en los mismos medios en los que se publique la información, con fines publicitarios o comerciales, sin que dicha utilización le confiera derecho de remuneración o beneficio alguno con excepción del premio ganado.

A los indicados efectos, DS podrá exigir el otorgamiento del consentimiento expreso por escrito a los ganadores.

DECIMOQUINTA. - Depósito de las Bases ante Notario

Las presentes bases legales bajo las que se desarrolla esta promoción serán depositadas en tiempo y forma ante

el Notario del Ilustre Colegio de Notarios de Madrid, Don Miguel Ruiz-Gallardón, con domicilio profesional en la calle Núñez de Balboa, nº 54, bajo 28001 de Madrid y estarán a disposición de cualquier persona que desee consultarlas, así como en www.dsautomobiles.es.

ANEXO ÚNICO – RED DE TALLERES

La red de talleres adheridos en la presente promoción son los siguientes:

ANDALUCÍA

Localidad	Taller	Dirección
Córdoba	DS SALON CORDOBA	Polig. Las Quemadas, Parcela 20-1, C.P. 14014
Granada	DS STORE GRANADA	Avenida de Andalucía s/n, C.P. 18015
Huércal de Almería	DS SERVICE ALMERIA	Ctra. Nacional 340, Km. 117, C.P. 04230
Linares	DS SERVICE JAEN	Pol. Industrial Los Jarales, s/n, C.P. 23700
Málaga	DS STORE MALAGA	Avda. de Velázquez, 198, C.P. 29004
Sevilla	DS STORE SEVILLA	C/ Jardín de la Isla, 4 Acc.A, C.P. 41014
Sevilla	DS SERVICE SEVILLA ESTE	Calle del Motor, 1, C.P. 41007

ARAGÓN

Localidad	Taller	Dirección
Zaragoza	DS STORE ZARAGOZA	Avda. Alcalde Francisco Caballero, 54, C.P. 50014

ASTURIAS

Localidad	Taller	Dirección
Granda (Siero)	DS STORE OVIEDO	Ctra. Oviedo-Santander, Km. 7, C.P. 33199

BALEARS, Islas Baleares

Localidad	Taller	Dirección
Palma de Mallorca	DS STORE PALMA DE MALLORCA	Calle Gremi de Forners, 8 (Pol. Ind. Son Castelló), C.P. 07009

CANARIAS, Islas Canarias

Localidad	Taller	Dirección
Las Palmas de Gran Canaria	DS STORE GRAN CANARIA	Dr. Juan Domínguez Pérez, 8 (El Sebadal), C.P. 35008
San Cristóbal de La Laguna	DS STORE TENERIFE	Ctra. San Miguel de Geneto, 16, C.P. 38296

CANTABRIA

Localidad	Taller	Dirección
Santander	DS STORE SANTANDER	El Campon 22, Peña Castillo, C.P. 39011

CASTILLA - LA MANCHA

Localidad	Taller	Dirección
Ciudad Real	DS SERVICE CIUDAD REAL	Carretera de Carrión, Km 311, C.P. 13005
Guadalajara	DS STORE GUADALAJARA	C/ Trafalgar, 30, C.P. 19004

CASTILLA Y LEÓN

Localidad	Taller	Dirección
Burgos	DS SERVICE BURGOS	C/ Vitoria, 275, C.P. 09007
Carbajosa de la Sagrada	DS SERVICE SALAMANCA	Calle Primera, 21, C.P. 37188
Valladolid	DS SERVICE VALLADOLID	C. del Nitrógeno, 37, P.I. San Cristóbal, C.P. 47012

CATALUÑA

Localidad	Taller	Dirección
Badalona	DS SERVICE BADALONA	C/ Jaume Ribó nº 55, C.P. 08911
Barcelona	DS SERVICE BARCELONA BADAL	Badal, 81, C.P. 08014
Barcelona	DS STORE BARCELONA NORTE	Carrer de la Ciutat d'Asunción 34-36, C.P. 08030
Girona	DS STORE GERONA	C/ Antoni Barnes i Gultresa, 8, C.P. 17005
Lleida	DS STORE LLEIDA	Polígono Industrial Les Canals, 8, C.P. 25191
Manresa	DS SERVICE MANRESA	Ctra. de Vic, s/n (Pujada Roja), C.P. 08243
Sant Boi de Llobregat	DS STORE BARCELONA SUR	Ctra. Sta. Creu de Calafell, 65 / Taller: Carrer d'Andorra 34, C.P. 08830
Terrassa	DS STORE TERRASSA	Avda. Jaime I, 15-17, C.P. 08226

COMUNITAT VALENCIANA

Localidad	Taller	Dirección
Alicante	DS STORE ALICANTE	Ctra. Ocaña (Esq. Avda. Mare Nostrum), C.P. 03007
Valencia	DS SERVICE VALENCIA	Calle Padre Tomás Montañana, 14, C.P. 46023
Valencia	DS STORE VALENCIA TRES CRUCES	Avda. Tres Cruces, 38, C.P. 46014

EXTREMADURA

Localidad	Taller	Dirección
Badajoz	DS SERVICE BADAJOZ	C. Nevero Doce, 46, C.P. 06006

GALICIA

Localidad	Taller	Dirección
Perilló-Oleiros	DS SERVICE A CORUÑA	Avenida das Mariñas, 290, C.P. 15172
Vigo	DS STORE VIGO	Av. de Madrid, 193, C.P. 36214

MADRID (Comunidad de)

Localidad	Taller	Dirección
Alcobendas	DS SALON ALCOBENDAS	Valdelaparra, 37, C.P. 28108
Leganés	DS STORE LEGANES	Av. Carlos Sainz, 1, C.P. 28914
Madrid	DS STORE MADRID CENTRO	Dr. Esquerdo, 62, C.P. 28007
Madrid	DS STORE MADRID ESTE	Carretera de Valencia Km. 7,3 (Av. de la Democracia, 21), C.P. 28031
Majadahonda	DS STORE MAJADAHONDA	Calle Ciruela, 9, C.P. 28220
Móstoles	DS STORE MÓSTOLES	Calle Simón Hernández, 71, C.P. 28936
Torrejón de Ardoz	DS SERVICE TORREJÓN DE ARDOZ	Calle Torrejón, 13, C.P. 28850

MURCIA

Localidad	Taller	Dirección
Murcia	DS SERVICE MURCIA	Avda. Juan Carlos I, 43, C.P. 30009

NAVARRA

Localidad	Taller	Dirección
Burlada	DS STORE PAMPLONA	Polígono Industrial Iturrondo nº 2, C.P. 31600

PAÍS VASCO

Localidad	Taller	Dirección
Barakaldo	DS STORE BILBAO	Ctra. Bilbao-Santander, Km. 120 (frente a Max Center), C.P. 48903
Vitoria-Gasteiz	DS STORE VITORIA	C/ Alto de Armentía, 14, C.P. 01007

LA RIOJA

Localidad	Taller	Dirección
Logroño	DS SERVICE LOGROÑO	P.I. La Portalada, C/ Circunde 20-24, C.P. 26006